

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Salmon Voyages propose à ce jour aux clients de son site internet [www.salmonvoyages.com](http://www.salmonvoyages.com) un service leur permettant de déléguer leurs recherches voyages (Transports, hébergements, activités et conseils) afin de bénéficier d'un gain de temps et d'une aide à la préparation de voyage ou d'expatriation.

### **1 - Conclusion du contrat**

Toute commande de forfait voyage implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente. Salmon Voyages se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente (CGV). Les nouvelles CGV seront alors applicables dès leur mise en ligne sur le site internet [www.salmonvoyages.com](http://www.salmonvoyages.com).

### **2 - Prix**

Les prix de vente des forfaits voyages, estimation budget et forfait cadeau sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), 'adulte' définissant une personne âgée de 16 ans ou plus. Les services sont gratuits pour les enfants de moins de 16 ans.

- Estimation budget : 9.90€
- Forfait Weekend (jusqu'à 4 jours) : 24€/adulte
- Forfait Semaine (jusqu'à 10 jours) : 49€/adulte
- Forfait Long Séjour (plus de 10 jours) : 70€/adulte
- Forfait Unique (transports, hébergements ou activités) : 15€/adulte
- Forfait cadeau : 80€

Salmon Voyages propose un service de box incluant un coussin de voyage (coloris aléatoire), une trousse de toilette (coloris aléatoire) contenant 3 flacons vides et un spray parfum rechargeable, un carnet de voyage de la marque WanderWorld (avec accord de cliche-ci) et un porte-clé aux motifs aéronautique (coloris aléatoire). Prix total de vente, frais de port offerts : 36€

Tarifs individuels :

- Coussin de voyage : 23€
- Trousse de toilette de voyage 14€
- Carnet de voyage : 12.50€
- Porte-Clé 5.50€

Salmon Voyages s'engage à mettre à jour les stocks en ligne et à informer le client en cas de rupture de stock.

### **3 – Modalité de commande**

Le client choisi sur le site internet Salmon Voyages le forfait adapté à sa demande. Le client doit remplir le questionnaire correspondant au forfait choisi de façon à fournir les informations nécessaires à Salmon Voyages pour effectuer les recherches voyages relatives aux attentes clients. Si cette demande paraît irréalisable par Salmon Voyages, le client est contacté dans un délai de 48h ouvrés afin de lui proposer une recherche élargie. La commande du client est validée à compter du paiement de celle-ci.

### **4 – Livraison et exécution**

La livraison des forfait recherches et estimation budget est effectuée par l'envoi par mail d'un dossier sous format électronique.

La livraison de la Box Salmon Voyages et de ses produits au détail est effectuée via Colissimo 48h ouvrés. Le délai de préparation du colis est de 1 à 2 jours ouvrés.

### **5 - Délais de livraison**

Les délais de livraison sont de 5 jours ouvrés, à compter de la validation de commande, c'est-à-dire, de la date de paiement.

L'entreprise Salmon Voyages ne peut être tenue pour responsable du retard dans le cas d'un envoi de mail au client, et que celui-ci reste sans réponse, jusqu'au délai légal de livraison.

Il en est de la responsabilité du client de vérifier sa messagerie électronique afin de communiquer avec Salmon Voyages.

### **6 – Droit de rétractation**

Le client accepte que les prestations de service commencent avant l'extinction du délai de rétractation, à compter de la réception et validation de la commande. En conséquence et conformément à la loi, le client ne pourra exercer son droit de rétractation pour les services de recherches voyages proposés par Salmon Voyages.

### **7 – Garantie**

Salmon Voyages s'engage à envoyer le dossier client le jour même de la recherche, afin de ne pas subir la fluctuation des prix voyages, indépendant de l'entreprise. Salmon Voyages ne pourra être en aucun cas responsable de l'échec de la réservation de billets, d'hébergements, ou d'activités, dans les 10h suivant l'envoi du dossier. Salmon Voyages n'est pas responsable de la disponibilité des services proposés, et s'engage à envoyer un dossier dont tous les transports, hébergements et activités sont disponibles à la date d'envoi. Le client reconnaît et accepte expressément ces conditions.

Dans un cas de litige avec un service proposé par Salmon Voyages, l'entreprise ne pourra pas être tenue responsable. Il en est de la responsabilité entre le client et l'entreprise proposant le service.

Salmon Voyages ne pourra pas être tenu pour responsable du mauvais déroulement d'un voyage, d'une annulation de transport ou d'hébergement, d'un retard de transport ou encore de mauvaises expériences personnelles pour raisons économiques, climatiques ou politiques.

Salmon Voyages s'engage à fournir des liens internet valides, mais n'est en aucun cas responsable du bon fonctionnement de l'hôte de ces sites internet.

### **8 – Paiement**

Les modalités de paiement sont mentionnées sur le site internet [www.salmonvoyages.com](http://www.salmonvoyages.com). La commande ne sera validée que lorsque le paiement sera validé par le client. En cas de défaut de paiement, la commande ne sera pas traitée par Salmon Voyages.

### **9 – Données personnelles**

Salmon Voyages s'engage à respecter les données privées fournies dans les questionnaires et données de commande, conformément à la réglementation française de la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Afin de disposer d'un droit d'accès, d'opposition ou de rectification, contactez Salmon Voyages.

### **10 - Litiges**

En cas de litige, Salmon Voyages est rattaché à AME conso.

### ***11- Propriété intellectuelle***

Tous les éléments contenus sur le site internet [www.salmonvoyages.com](http://www.salmonvoyages.com) ainsi que sur les réseaux sociaux de Salmon Voyages, sont protégés par le droit d'auteur.

Les éléments de Salmon Voyages ne peuvent donc pas être copiés, reproduits ou téléchargés sans une autorisation préalable de la directrice.

### ***11 – Mentions légales***

#### **Salmon Voyages**

Directrice : Claire MATILLON

Siège Social : La Roche sur Yon, France

Contacts : [salmon.voyages@gmail.com](mailto:salmon.voyages@gmail.com)

[claire@salmonvoyages.com](mailto:claire@salmonvoyages.com)

+33615103422